



# COMUNE

# TORTORA

PROVINCIA DI COSENZA

Via Panoramica al Porto, 9 - 87020 TORTORA  
☎ 0985-764008 - 📠 0985-765226

Codice Fiscale - Partita I.V.A. 00407150788  
✉ [v.alfano@comuneditorora.it](mailto:v.alfano@comuneditorora.it)

[www.comuneditorora.it](http://www.comuneditorora.it)

## AREA FINANZIARIA

Serv. Ragioneria e Tributi

Prot. 12467

All'O.I.V.

C.a. D.ssa Claudia SACCO

[miryamsacco@hotmail.com](mailto:miryamsacco@hotmail.com)

**SEDE**

### OGGETTO: AREA FINANZIARIA

### VALUTAZIONE PERFORMANCE ANNO 2016

Facendo seguito a quanto richiesto con nota pervenuta con prot. 4652/2017, si relaziona brevemente quì di seguito sull'andamento dei servizi in oggetto nell'anno 2016.

Così come lo scorso anno, si ritiene opportuno far rilevare come tutte le attività di competenza sono state effettuate, tenendo conto dei carichi di lavoro, in una situazione di dotazione organica fortemente sottodimensionata, in quanto il personale a disposizione era costituito, oltre che dal sottoscritto: da una dipendente di ruolo e da due unità Lsu contrattualizzate con orario ridotto relativamente all'Ufficio Tributi; due dipendenti ruolo per l'Ufficio Ragioneria, di cui una dedita anche alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici (Hardware e software; rete comunale).

Nel complesso il giudizio del sottoscritto circa l'andamento dei servizi di competenza e l'attività svolta in relazione tenendo agli obiettivi assegnabili all'Area di competenza, tenendo conto anche di quelli previsti con Del. G.C. 75/2017, dal personale impegnato a vario titolo è estremamente positivo.

Nello specifico:

#### ➤ SERVIZIO TRIBUTI

- è stato effettuato l'aggiornamento e l'informatizzazione di tutte le banche dati immobiliari/tributarie disponibili e, in particolare, degli archivi comunali relativi all'ICI, alla Tari, all'Acqua, alla Depurazione e Fognatura e, nel contempo, sono stati individuati, attraverso l'utilizzo di specifici softwares e controlli incrociati

sulla base delle banche dati disponibili, nuovi soggetti non iscritti nel "lista di carico" della Tari e in quella del Servizio Idrico Integrato; in particolare, attraverso le predette attività, ed utilizzando anche i dati forniti da altri gestori di servizi pubblici, è stata "anticipata", e quindi evitata, l'eventuale successiva fase dell'accertamento in quanto i contribuenti/utenti che non si sono tempestivamente recati presso l'Ufficio Tributi per "dichiarare" le citate situazioni, sono stati "invitati" dall'Ufficio in corso d'anno a regolarizzare la propria posizione, evitando in tal modo ogni eventuale successiva situazione di conflitto. Inoltre, operando nello stesso modo appena descritto, si è proceduto a "rettificare" d'ufficio, con contemporanea informativa al contribuente, le superfici metriche imponibili ai fini Tari in base alla normativa vigente.

In particolare, poi, si segnala che nel corso del 2016 sono state effettuate anche delle attività di controllo in materia di omessa denuncia delle utenze in materia di Rifiuti Solidi relativamente agli anni 2011-2012, che hanno consentito di recuperare a tassazione importanti somme, come si preciserà di seguito.

- grazie alla citata informatizzazione, l'ufficio ha formato autonomamente "liste di carico" del Servizio Idrico Integrato (Acqua - Fognatura - Depurazione) e della Tari dell'anno in oggetto, anticipando il più possibile, tenuto conto anche dell'evoluzione della normativa vigente, l'approvazione dei relativi atti, in maniera tale da poter anticipare in corso d'anno anche la relativa riscossione e, di conseguenza, migliorare anche il connesso parametro valido ai fini della valutazione di Ente non "strutturalmente deficitario";

- sono stati forniti i dati di base (utenze non allacciate) ed il necessario supporto a favore dell'Ufficio Tecnico nell'individuazione delle utenze allacciate alla rete idrica ma non a quella fognaria per la successiva emissione delle intimazioni all'allaccio ed al pagamento dei relativi "contributi";

- si è proceduto, per quanto di competenza, alla gestione delle pratiche relative ai nuovi allacci alla rete fognaria, all'informatizzazione dei relativi dati ed all'emissione delle relative "liste di carico"; effettuando una serie di controlli incrociati con i dati disponibili presso l'ufficio tecnico, si è provveduto a regolarizzare le posizioni non ancora presenti nelle "liste" in questione;

- si è proceduto in maniera sinergica a svolgere le attività anche con l'Ufficio della Polizia Locale al fine di richiedere e verificare l'esistenza o meno delle condizioni per il mantenimento della residenza anagrafica nei confronti di alcuni contribuenti nonché a verificare lo stato d'uso di alcuni locali;

- sono stati formati e "gestiti" i ruoli coattivi derivanti dagli accertamenti effettuati, nonché emessi i relativi provvedimenti di sgravio al ricorrere delle condizioni;

- sono stati "bonificati" i dati dei soggetti presenti negli archivi comunali ogni qualvolta sono emerse incongruenze e/o inesattezze dei dati disponibili;

- si provveduto ad emettere provvedimenti di rimborso e di "compensazione";

- sono stati regolarmente e tempestivamente trasmessi, tramite flusso informatico, all'Agenzia delle Entrate i dati catastali delle utenze Tari e del Servizio Idrico Integrato;

- sono stati effettuate le previsioni e predisposti tutti gli atti di approvazione delle relative tariffe di tutte le entrate comunali;

- tutte le informazioni ed i chiarimenti richiesti dai contribuenti sugli accertamenti effettuati, i ruoli, le cartelle di pagamento, i tributi in generale, sono stati forniti (sia direttamente che telefonicamente) dall'Ufficio-"front-office" con competenza, professionalità e gentilezza, cercando sempre di risolvere i problemi e le difficoltà incontrate dai contribuenti;

- si è provveduto a riscuotere, tramite l'apposito sportello, talvolta anche per conto di altri uffici dell'Ente, svariate altre entrate di spettanza del Comune, come, ad esempio: i proventi derivanti dai servizi del trasporto urbano, del trasporto scolastico, della mensa scolastica, fino al mese di giugno 2016 (in quanto successivamente il servizio è stato assegnato ad altro ufficio); i contributi di allaccio e disdetta alla rete idrica comunale, i diritti di segreteria ecc, oltre che a gestire tutti i connessi adempimenti.

In particolare, poi, per come sopra accennato, nell'anno 2016 al fine di evitare le prescrizioni e decadenze di legge:

- 1) sono stati emessi e notificati numero 1.545 avvisi di accertamento (omesso e/o insufficiente versamento; omessa denuncia) ICI/IMU per gli anni d'imposta 2010-2011-2012-2013-2014, accertamenti che poi si sono rivelati, per importo, fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi di bilancio;
- 2) sono stati emessi e notificati numero 507 avvisi di accertamento per omessa e/o insufficiente versamento TARES/TARI per gli anni d'imposta 2013-2014;
- 3) sono stati emessi e notificati numero 60 avvisi di accertamento per omessa denuncia TARSU per gli anni d'imposta 2010-2012;
- 4) sono state fornite tutte le informazioni richieste dai contribuenti interessati, sono state effettuate le rettifiche e gli annullamenti del caso;
- 5) nell'ambito del Servizio Tributi, il sottoscritto Responsabile ha curato tutte le fasi relative alla gestione del Tributo denominato "IUC" (Imposta Unica Comunale), composto dall'Imposta Municipale propria (IMU), dal Tributo per i Servizi Indivisibili (TASI) e dalla Tassa sui Rifiuti (TARI).

In particolare: è stata predisposta la modifica Regolamento IUC - componente IMU); è stato elaborato e messo a punto, previa analisi dei costi dell'Ente e della società concessionaria del Servizio di raccolta dei Rifiuti, il Piano Economico Finanziario (PEF) della TARI; sono state effettuate una moltitudine di simulazioni e previsioni al fine di determinare la migliore tariffa (TARI) possibile da applicare nel rispetto della legge e, quindi, dell'Ente, ma tenendo conto anche dell'opportunità di non aggravare eccessivamente il carico tributario; sono stati quindi messi a punto i criteri ed i parametri di legge (DPR 158/1998) da applicare e determinate le connesse tariffe (TARI).

Lo svolgimento di tutte le predette attività direttamente da parte del Responsabile dell'Area ha consentito, nel contempo, una notevole economia di costi (rispetto all'affidamento esterno) e il migliore raggiungimento possibile degli obiettivi dell'Amministrazione.

A margine, si aggiunge che il sottoscritto:

- nel corso dell'anno 2016, come negli anni precedenti, in qualità di

rappresentante processuale dell'Ente per le controversie di natura tributaria si è costituito in giudizio per i ricorsi presentati dai contribuenti presso le competenti Commissioni Tributarie; si precisa che quasi tutti i procedimenti giunti a sentenza nel corso dell'anno si sono conclusi con esito favorevole all'Ente.

- ha effettuato le simulazioni e previsioni per tutti i tributi e le entrate di competenza ed ha curato l'istruttoria e la predisposizione delle relative delibere tariffarie.

## > SERVIZIO FINANZIARIO

Anche per quanto riguarda il Servizio Finanziario gli obiettivi di gestione, relativamente all'anno 2016 sono stati pienamente raggiunti in quanto: sono stati regolarmente redatti gli atti di gestione, scadenti nell'anno 2016, e rispettate le relative norme di legge (della cosiddetta "*contabilità armonizzata*") concernenti: redazione Bilanci di Previsione e relativi allegati; redazione Rendiconti e relativi allegati; redazione del Documento Unico di Programmazione e relativa nota di variazione; riaccertamento dei residui; salvaguardia equilibri; verifiche periodiche di cassa unitamente al Revisore; predisposizione di altri importanti atti di gestione (Delibere di impignorabilità, anticipazione di Tesoreria, utilizzo di somme a specifica destinazione, variazioni di bilancio, "assestamento generale", analisi dei conti e redazione (unitamente al Revisore) di questionari e risposte varie alle richieste della Corte dei conti. In particolare, l'attività relativa al Servizio Finanziario per l'anno 2016 è stata caratterizzata:

- dalla gestione di tutti gli adempimenti, amministrativi e contabili, necessari alla stipulazione di un Mutuo con la Cassa Depositi e Prestiti;
- dalla gestione ed adeguamento alle nuove norme in materia di Split Payment, con tutti i connessi adempimenti;
- dalla gestione ed adeguamento alle nuove norme in materia di "*Fatturazione Elettronica*" con tutti i connessi adempimenti relativi alla gestione informatica delle relative fatture e comunicazioni periodiche alla Piattaforma Certificazione Crediti;
- dall'aggiornamento dell'inventario relativo all'anno 2015, finalizzato alla successiva redazione dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico, anche attraverso il Prospetto di Conciliazione, secondo la normativa "aziendalistica"; dal calcolo delle quote di ammortamento dei vari cespiti;
- dal continuo ed assiduo monitoraggio dei valori di bilancio che ha consentito, unitamente alle altre favorevoli condizioni (quali ad esempio, l'elevato importo degli avvisi di accertamento ICI/IMU e TARSU/TARES/TARI definitivi emessi nel corso dell'anno), di raggiungere l'importante risultato del rispetto del "Saldo Obiettivo" o "Pareggio di Bilancio" (ex Patto di Stabilità) anche per l'anno 2016;
- sono stati selezionati tutti i documenti necessari per la successiva redazione, da parte di ditta esterna, delle Dichiarazioni IVA ed IRAP con il metodo "misto";
- sono stati emessi: numero 2944 mandati di pagamento e numero 2449

reversali di incasso;

- anche nell'anno 2016 è stato utilizzato a pieno regime il sistema dello "Ordinativo informatico" per la gestione telematica di mandati e reversali, con conseguente notevole miglioramento del servizio stesso per l'Ente (che così dispone sempre ed in tempo reale dei dati aggiornati dei propri "conti" e disponibilità di cassa presso il relativo Tesoriere) e per gli utenti/beneficiari esterni (che entro poche ore dall'emissione dei mandati da parte dell'Ufficio possono disporre delle relative somme);

- dalla predisposizione degli atti di gara per l'affidamento del Servizio di Riscossione coattiva di tutte le Entrate patrimoniali e fiscali dell'Ente, procedura che si è poi conclusa nel 2017 con affidamento a favore di società specializzata;

- dalla gestione di tutte le attività necessarie per la registrazione, configurazione, gestione e trasmissione dati relativi ai Bilanci sul "nuovo" Portale BDAP (Banche Dati Amministrazioni Pubbliche) tenuto dal MEF -RGS.

In conclusione, quindi, la valutazione sull'attività svolta dall'Area di competenza è da ritenersi molto positiva, in quanto tutti i compiti assegnati sono stati svolti con competenza, puntualità e professionalità e si possono schematicamente riassumere nel seguente prospetto:

DESCRIZIONE OBIETTIVO	RISULTATO	NOTE
Attuazione misure piano prevenzione corruzione in relazione a rotazione affidamenti	Raggiunto	Gli affidamenti di competenza sono di importo minimo, del tutto residuali e relativi comunque ad incarichi "specializzati" che pertanto è conveniente ed opportuno affidare a ditte specializzate
Adempimenti connessi all'avvio a regime della contabilità armonizzata	Raggiunto	
Verifica salvaguardia equilibri e assestamento generale	Raggiunto	
Monitoraggio e contenimento spesa storica	Raggiunto	
Notifica Avvisi TARSU/TARES/TARI, ICI/IMU e politiche contrasto a fenomeni di evasione tributaria	Raggiunto	
Fatturazione Servizio Idrico Integrato	Raggiunto	

Inserimento utenti non allacciati alla rete idrica da segnalazione di altri uffici	Raggiunto	
Incremento in termini percentuali della riscossione delle entrate tributarie e non		Trattasi di obiettivo non "controllabile" dall'Ufficio in quanto dipendente dalla volontà/possibilità dei contribuenti/utenti e dal soggetto incaricato della riscossione coattiva. In ogni caso, sono stati notevolmente incrementati gli importi "accertati" dall'Ufficio e quelli riscossi
Soluzioni finalizzate all'accelerazione della riscossione coattiva	Raggiunto	
Adozione di politiche deflattive in materia di contenzioso tributario	Raggiunto	Attraverso la fase propedeutica dell'esame dell'istanza/reclamo
Verifica delle residenze fittizie	Raggiunto	Trattasi di attività avviata da anni con conseguente segnalazione agli uffici competenti

Nella certezza di aver fornito degli elementi utili, anche se, necessariamente, non esaustivi per la valutazione in esame, si rimane a disposizione per ogni ed ulteriore chiarimento

Distinti saluti.

Tortora, lì 30.10.2017

Il Responsabile dell'Area Finanziaria  
Dott. Vincenzo ALFANO